



Effektivt systemstöd för decentraliserat resultatansvar



En snabb utveckling av organisationen och decentraliserat resultatansvar ställer höga krav på effektivt systemstöd för ekonomi- och verksamhetsstyrningen hos Securitas Sverige. 400 användare fördelade på 85 orter över hela Sverige använder Mercur Business Control för planering, rapportering och analys.

Ett gemensamt system för hela verksamheten

Securitas modell av decentraliserat resultatansvar ställer höga krav på effektivt systemstöd för ekonomi- och verksamhetsstyrningen. Verksamheten är uppdelad på mer än 500 kostnadsställen så det är viktigt för såväl avdelningschefer och regionchefer som för den centrala controllingfunktionen att snabbt och enkelt kunna följa upp hur verksamheten utvecklas. För att säkerställa detta insåg Securitas behovet av ett gemensamt system för hela verksamheten som säkerställer ständig åtkomst till aktuell information. Tidigare använde man ett egenutvecklat Excel-baserat system som krävde väldigt mycket administration och manuellt arbete och som dessutom inte kunde hantera organisationsförändringar på ett flexibelt sätt.

Effektiv hantering av stora datavolymer

En viktig faktor när Securitas valde Mercur Business Control var också att det fanns färdiga kopplingar till deras affärssystem Enterprise från IBS. Securitas har i efterhand även kunnat konstatera att Mercur Business

Control klarar av att hantera deras stora datavolymer ned till transaktionsnivå.

Idag är Mercur det huvudsakliga planerings- och rapportsystemet för alla användare

Securitas har idag 400 Mercur-användare som både använder systemet för den löpande månadsrapporteringen och analysen samt för planeringsprocessen.

MERCURS LÖSNING:

SYSTEM: Mercur Business Control
ANTAL ANVÄNDARE: 400 st
PROCESSER: Budgetering
 Prognostisering
 Rapportering
 Operativ analys

ÖVRIG BESKRIVNING

Securitas Sverige kan i Mercur Business Control följa hur deras avtalsportfölj, dvs. orderstocken, utvecklas. Man kan även analysera hur beläggningsgraden utvecklas i ett rullande 12-månadersperspektiv. Det här ger värdefull information, inte minst för bedömningen av resursbehovet.

En central del i planering och uppföljning när det gäller bevakningstjänster är hur avtalsportföljen, dvs. orderstocken, utvecklas och detta har Securitas stöd för i Mercur. Budgeterad portföljutveckling kan ställas mot utfallet och man kan även analysera hur beläggningsgraden utvecklats i ett rullande 12-månadersperspektiv. Systemet stödjer även en matris av geografisk uppdelning och affärsområden så att man kan analysera täckningsbidrag och operativt resultat hänförligt till varje nivå.

Mercur har även underlättat inrapporteringen till koncernen. Med den kraftfulla rapportgeneratoren kan Securitas skära informationen precis på det sätt som krävs utan att göra någon manuell åtgärd. Det här hade varit betydligt svårare att lösa med ekonomisystemet.



"Flexibiliteten i samband med organisationsförändringar är helt fantastisk. Utan Mercur hade vi inte klarat av att hantera de senaste årens snabba utveckling av organisationen."

PG Nordahl, CFO Securitas Sverige

Förenklat rapportskapande och automatisk konsolidering

Securitas har nyligen uppgraderat till Mercur Business Control 7. Securitas uppskattar att utveckling och anpassning av rapporter är enkelt och att det nu finns möjlighet för användarna att spara egna rapportlägen, vilket gör att man kunnat reducera antalet standardrapporter i systemet.

Enkelhet och flexibilitet i en gemensam lösning

Inom controllingfunktionen uppskattar Securitas mest att rapportgeneratoren är enkel att använda och att de själva kan utveckla de flesta rapporterna på egen hand. Därför kan PG Nordahl och hans controller-kollegor även erbjuda övriga delar av organisationen möjligheten att utveckla individuella rapporter parallellt med företagets standardrapportpaket.

Något som användarna uppskattat väldigt mycket är att de kan göra djupanalys ned till transaktionsnivå och även få upp inskannade fakturor på skärmen. På det här sättet kan man väldigt snabbt förstå vad som ligger bakom avvikelser och vidta åtgärder.

Genom att alla får tillgång till rätt information snabbare får man bättre kontroll på affärerna på alla nivåer och kan styra verksamheten bättre.

OM SECURITAS SVERIGE:

BRANSCH: Bevakningstjänster
ANTAL ANSTÄLLDA: Ca 9 000 (Securitas Sverige)
KONCERNEN: Securitas Sverige ingår i en världsomspännande koncern med cirka 320 000 medarbetare i 53 länder. Under 2014 uppgick koncernens totala försäljning till 70,2 Mdr SEK och rörelseresultatet uppgick till 3,5 Mdr SEK. Securitas Sverige omsätter ca 4,2 Mdr SEK.

ÖVRIG BESKRIVNING

Securitas Sverige AB är marknadsledande inom bevakningstjänster i Sverige. Verksamheten är uppdelad på över 170 avdelningskontor över hela Sverige. Securitas kärnverksamhet är säkerhetstjänster och de huvudsakliga verksamhetsgrenarna är:

- Stationär bevakning
- Mobila tjänster
- Larmövervakning
- Tekniklösningar
- Konsulttjänster och säkerhetsutredningar