

SVENSKA SPEL



Effektivare planering och uppföljning med beslutsstöd



Svenska spel använder Mercur Business Control bl. a för att skapa förutsättningar för operativ analys av sina verksamhetsområden. Mercur stödjer även konsolideringen av koncernens samtliga bolag, vilket ger möjlighet att även analysera verksamheten totalt och ur legalt perspektiv.

Införandet av Mercur Business Control

Svenska Spel har ett långvarigt samarbete med Mercur. Redan 1998 infördes Mercur Business Control. År 2003 utökades systemet till att omfatta koncernens samtliga bolag samtidigt som fler användare tillkom. Sedan 2007 stödjer systemet en ny styrmodell med nya rapportpaket och styrkort samt operativ koncernkonsolidering. Systemet är integrerat mot ekonomisystemet IFS och fakturahanteringssystemet Basware

Ett centralt system med enkla, gemensamma rutiner

Idag används Mercur av ca 300 användare på sju affärsområden som är fördelade på två divisioner, vilka reflekterar Svenska Spels möte med kunden. Inom Div BRK återfinns affärsområdena Bingo, Restaurang och Kasino och Div SoL består av Butik, Internet, Prenumeration och Förening. Dessutom stödjer Mercur Svenska Spels fem stabsfunktioner.

I Mercur skapas den operativa strukturen

Med hjälp av Mercurs avancerade allokerings- och fördelningsfunktionalitet skapas det operativa perspektivet med uppföljning på affärsområdena. Därmed kan analys ske både ur legalt och operativt perspektiv, något som inte hade varit möjligt tidigare utan en stor manuell arbetsinsats.

MERCURS LÖSNING

SYSTEM: Mercur Business Control
ANTAL ANVÄNDARE:..... Ca 300 st
PROCESSER: Budgetering
 Prognostisering
 Målstyrning med balanserade styrkort
 Rapportering och analys
 Allokeringar och fördelningar

ÖVRIG INFORMATION:

Svenska Spel tillämpar Mercur i flerbolagslösning med ett konsolideringsbolag för analys av koncernen totalt.

Omorganisation och ny modell

Hösten 2004 fick Svenska Spel en ny VD, vilket ledde till en hel del omorganisationer under våren 2005. Det här innebar drastiska förändringar inte minst för kontrollverksamheten vad gäller organisation, styrning och rapportering. En ny modell, vilken innehöll både nya rapportpaket och en ny styrmodell togs fram.



”Med Mercur decentraliserades arbetet med budget, prognos och uppföljning och det ekonomiska medvetandet ökade.”

I samband med detta projekt gjordes en ny utvärdering av system från olika leverantörer. Svenska Spel fattade då beslutet att fortsätta använda och vidareutveckla Mercur enligt de nya kraven. I samband med detta upgraderade Svenska Spel till den senaste versionen av Mercur Business Control. Dessutom utvecklades funktionaliteten för koncernkonsolidering och kommentarshantering i Mercur.

Ny styrmodell med balanserade styrkort i Mercur

Styrmodellen, som är formulerad för varje chef tar sin utgångspunkt i det uppdrag som skall genomföras inom en viss tidsperiod. VD:s längsta uppgift, som är utgångspunkt för alla övriga nivåer, kan t ex innehålla mål om var Svenska Spel ska vara om tio år inom olika områden och hur man ska ta sig dit. Den längsta uppgiften bryts sedan ned i mätpunkter och mål. Mercurs styrkort används för att presentera dessa mål och måluppfyllnad ur olika perspektiv, som t ex Resultat, Kund, Process, Spelansvar och Medarbetare.

Utökad ekonomiskt medvetande med Mercur

Business Control

Rapportpaketen har under åren modifierats. Utöver löpande spontananalys sker idag rapportering ur Mercur enligt följande:

- Månadsrapportering – resultat
- Kvartalsrapportering – resultat + styrmodell

Uppföljningsmöten hålls kvartalsvis med VD för genomgång av ovanstående rapporter.

Sedan omorganisationen har Svenska Spel säkerställt en fungerande såväl operativ som legal rapportering i Mercur. Dessutom har rapportpaket och styrmodell finslipats. Manuella rutiner har eliminerats, vilket resulterat i en direkt vinst på 4 mandagar varje månad.

Leverantörsanalys nästa steg hos Svenska Spel

Nästa steg med Mercur som planeras hos Svenska Spel är att utveckla funktionalitet för inköps- och leverantörsanalys med koppling mot företagets avtalsdatabas.

OM SVENSKA SPEL:

BRANSCH: Spel
OMSÄTTNING: Ca 22 miljarder per år
ANTAL ANSTÄLLDA: 1.738 st
ÄGARE: Svenska staten 100%
UPPDRAG: Tillgodose konsumenternas efterfrågan på attraktiva lotterier och spel. Tydligt ansvar för att arbeta förebyggande mot problemspelande.

ÖVRIG BESKRIVNING:

Svenska Spel bildades 1997 då AB Tilstjänst och Penninglotteriet AB slogs ihop. Svenska Spel är idag Sveriges ledande spelföretag med en marknadsandel på ca 55 %. Företaget har huvudkontoret placerat i Visby samt ett stockholmskontor i Sundbyberg. Koncernen består av Svenska Spel, Casino Cosmopol, CC Casino Restaurang, Svenska Spels Förvaltnings AB, Casino Cosmopols Fastighets AB samt Svenska Spels Servicecenter.