

# Uppskattat med flexibelt system för ekonomistyrning

På Telge Energi har man satsat på ett heltäckande beslutsstödsystem för ekonomistyrning, levererat av Mercur Solutions AB.

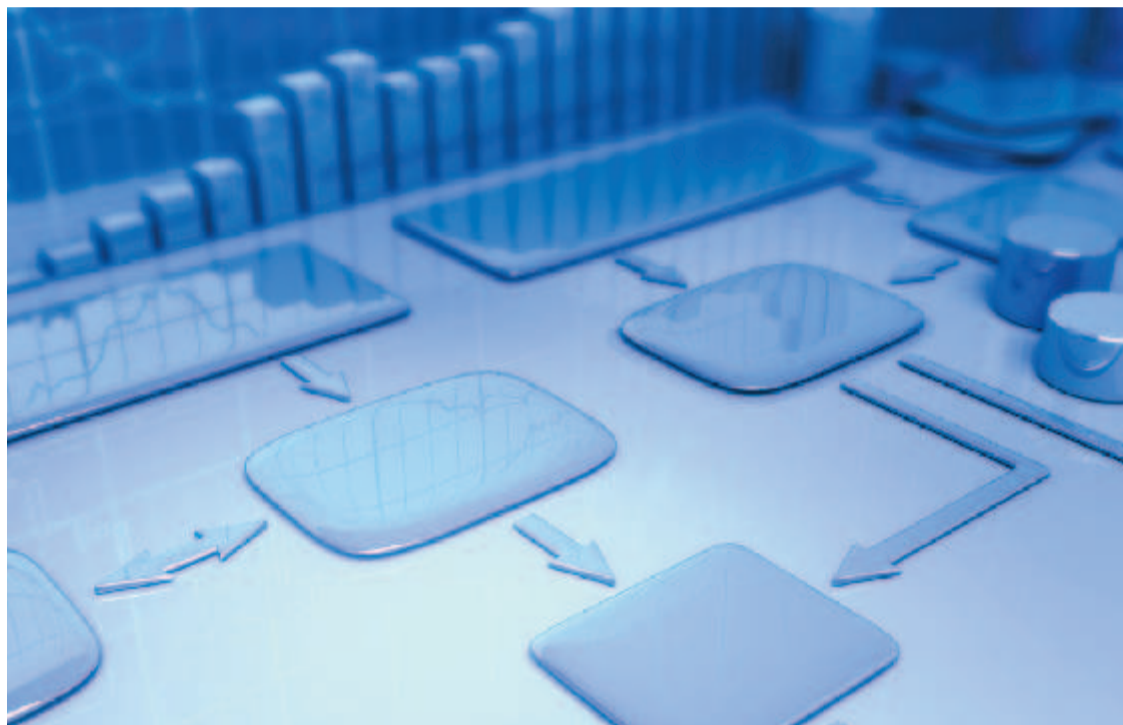
TEXT ANNAMARIE PALM

– Förutom att vårt system är väldigt lättillgängligt tillåter det oss också att själva ändra och skapa nytt utan att vi behöver köpa extra konsulttid, säger Mattias Fagerström som är chef för kraftinköp och ekonomi på Telge Energi.

Mattias Fagerström är relativt ny som anställd på Telge Energi. Han började för precis ett år sedan. I och med det var han inte med i valet av företagets nuvarande beslutsstödsystem för ekonomistyrning, Mercur Business Control 5, som företaget använt i flera år. Nu råkar det dock vara så att Mattias själv tidigare jobbat hos leverantören, Mercur, vilket gör att han redan har kunskap och en förståelse för hur systemet fungerar. Telge Energi ingår i Telgekoncernen\* och systemet används av alla de elva bolag som ingår i koncernen.

– Det här är vårt enda system för ekonomisk styrning (rapporter och planering) och vårt huvudsakliga verktyg för planeringsprocesser. Systemet används av alla chefer, vilka är cirka tio stycken, och alla har tillgång till samma information. Nu är det inte ett af-färskritiskt system, så vi har ingen anledning att bevaka det dagligen, men alla använder det åtminstone en gång per månad.

– Tre gånger per år gör vi också rullande prognoser som sträcker sig 16 månader fram i tiden, fort-



Möjligheten till koppling mellan olika system är ett bra exempel på hur på Mercur på ett ganska enkelt sätt löst ett problem, konstaterar Mattias Fagerström.

sätter Mattias.

Det som i övrigt kännetecknar Telge Energis system är att medarbetarna själva kan påverka processerna.

– Det gäller till exempel i en prognosprocess. Behövs det göras ändringar under arbetets gång kan man i andra system behöva vänta på att systemet ska utföra denna uppdatering. Fördelen med vårt

system är att vi kan utföra dessa uppdateringar själva, manuellt.

**UNDER DEN SENASTE TIDEN HAR** man på Telge Energi också börjat arbeta mer med KPI:er (Key Performance Indicators).

– Genom att använda KPI får vi en möjlighet att mäta vår effektivitet, vilket också är bidragande underlag till våra beslutsprocesser.

Om vi till exempel bara skulle fokusera på företagets kostnader så kan en konstaterad ökning upplevas som negativ, trots att effektiviteten i praktiken kan ha ökat.

Mattias verkar nöjd med systemet.

– Det är ett snabbt och enkelt system som verkligen är anpassat till användarna, både ekonomer och ickeekonomer. Det läser till exempel automatiskt över information från vår huvudbok. Alla fakturor som bokats förs över till systemet som uppdateras varje natt och finansiell information finns med på transaktionsnivå.

– Observerar du en kostnad i mars på femtio tusen som du inte direkt kan härleda, så kan du enkelt få upp och titta på den faktura som ligger bakom kostnaden. Detta förstås förutsatt att du har scannade fakturor.

– För några år sedan kunde det ta jättelång tid att få fram den här typen av information. Möjligheten till koppling mellan olika system är ett bra exempel på hur Mercur på ett ganska enkelt sätt löst ett problem.

**ATT LEVERANTÖREN AV SYSTEMET** är ett svenskt bolag uppskattas också av Mattias.

– Rent generellt tycker jag att det är en fördel att vi använder ett system från ett svenskt bolag, med kontor i Stockholm. Jag jobbade på företaget Vin & Sprit innan jag kom till Telge Energi.

**”En stor fördel med vårt system är att våra medarbetare själva kan påverka processerna och utföra uppdateringar manuellt.”**

Mattias Fagerström, Telge Energi

Deras utvecklare satt i USA och även om systemen levererades av svenska konsultbolag så visade det sig att de inte hade samma djupa systemkunskap som leverantören. Det ledde till att vissa problem tog onödigt lång tid att lösa.

– På Mercur sitter utvecklarna endast några meter ifrån konsulterna. Det ger korta ledtider, en ökad förståelse och i förlängningen möjligheter till ett bättre och effektivare samarbete.

– Att jag föredrar ett svenskt system beror också på att olika länder har olika förutsättningar när det gäller ekonomisk rapportering.

– Det känns bra att vara kund hos ett nischat specialistföretag, för även om de inte är så stora, så jobbar alla med samma sak där. Det är också en styrka.

Mattias tycker det är positivt att deras leverantör har många kunder per anställd.

– När man jämför leverantörer är det intressant att titta på hur många kunder de har per anställd. Konsultkostnaden för kunderna borde vara lägre ju fler kunder som varje konsult ansvarar för.

Han har full förståelse för att många har svårt att välja bland alla de system som erbjuds.

– Alla säljare lovar ”guld och gröna skogar”. Man kan väl lugnt påstå att en del har en tendens att sladda lite på sanningen. Deras egna system presenteras alltid som de mest flexibla och anpassningsbara. Det gör det svårt för en beställare att avgöra vad som blir bäst för den egna verksamheten. Många går därför också på magkänsla när de ska välja.

\* Telgekoncernen ägs av Södertälje kommun och består av ett moderbolag och elva affärsdrivande bolag. Företagen som ingår i koncernen bedriver många typer av verksamheter: elförsäljning, bostäder, kommersiella och offentliga lokaler, el, fjärrvärme, VA, hamn, återvinning, krafthandel, inköp, science center med mera.

## 5 tips!

Mattias Fagerströms på Telge Energi ger fem tips till företag som planerar att köpa in ett system för ekonomistyrning:

- 1.** Välj ett system som inte kommer kosta väldigt mycket pengar under en väldigt lång tid. Bli inte beroende av systemleverantörens konsulter. Det är viktigt att man kan göra mycket saker själv, utan hjälp – exempelvis skapa nya rapporter.
- 2.** Det är svårt att välja system och få en uppfattning om hur det man väljer ska fungera i den egna verksamheten. Tvekar man mellan två olika system kan det därför vara värt (om man har möjlighet) att göra en pilot innan man bestämmer sig.
- 3.** Gör gärna ett referensbesök, hos någon av dina konkurrenter eller i en helt annan bransch. Det är ju alltid värdefullt att få se hur ett redan implementerat system fungerar i sin rätta miljö. Fråga leve-

rantörerna, de brukar vara villiga att hjälpa till med att boka in sådana besök!

**4.** Det kan vara klokt att satsa på ett system som både hanterar rapportering och planering. Förutom att det sparar pengar underlättar det för både användarna och IT-avdelningen.

**5.** Det ska vara ekonomiavdelningen och inte IT-avdelningen som ska äga systemet och ansvara för upphandlingen. Kom ihåg att det du söker ska vara en lösning på era problem. Tekniken bakom är viktig men ska inte stå i fokus.

